

## Algemene reisvoorwaarden 360°

*Een onvergetelijke, avontuurlijke en bijzondere reis voor jou en de reisgenoten waarmee je op pad bent is voor ons het allerbelangrijkst. 360° zal altijd, naar redelijk- en mogelijkheid, alles doen om dat gezegde waar te maken. Daarnaast gelden de volgende algemene voorwaarden die van kracht zijn als je boekt op een reis van 360°.*



### Garantstelling

360° staat garant voor de organisatie van de reizen zoals ze omschreven zijn in de uitgebreide reisbeschrijving. Een reisgezelschap bestaat uit minimaal 6 personen en maximaal 12 personen plus de gids en, indien hier voor de reis sprake van is, een lokaal ondersteunend team.

### Uitgebreide reisbeschrijving

De algemene reisvoorwaarden zijn van toepassing op de geboekte reis. De uitgebreide reisbeschrijving van de geboekte reis maakt deel uit van de overeenkomst. Beide documenten zijn via de website [360explore.com](http://360explore.com) in het Nederlands op te vragen en worden bij boeking mee verzonden. Indien het programma anders verloopt dan in de reisbeschrijving aangegeven staat zal 360° jou hierover per ommegaande informeren, uiteraard met opgaaf van reden. Wij veranderen nooit zomaar een programma en mocht dit gebeuren dan altijd in overleg met onze reisgenoten.

### 360° Ethos

Naast bijzondere & unieke reizen staat 360° voor een eerlijkere verdeling en organiseren we liefst zodanig dat het houdbaar is voor volgende generaties. Houd je net zoveel van reizen als wij, maar twijfel je nog vanwege de kosten, neem dan de reissom eens in overweging na het lezen van wat je allemaal van ons kan verwachten: [360explore.com/ethos](http://360explore.com/ethos).

### Inhoud

[Boeken en reserveren zonder risico](#)

[Annuleringsvoorwaarden](#)

[Verstrekken van informatie](#)

[Reisverzekering & aansprakelijkheid](#)

[Intellectueel eigendom, foto's en gebruiksrechten](#)

[Contactgegevens](#)

## Boeken en reserveren zonder risico

Boeken kan via de website, via e-mail ([info@360explore.com](mailto:info@360explore.com)) of telefonisch (+31618885563). Je boeking is als definitief na ontvangst van de 15% aanbetaling op jouw reissom. In de bevestiging die je uiterlijk de eerste werkdag na boeking ontvangt staat vermeld hoe je de aanbetaling kunt overmaken. 360° gaat bij aanbetaling uit van de reissom bij een kleine groepsomvang. De gepubliceerde reissommen zijn per persoon, tenzij anders is vermeld.

## Aanpassing reissom bij groter of kleiner reisgezelschap

Indien het reisgezelschap groter wordt en hierdoor de reissom wijzigt (zie uitgebreide reisbeschrijving voor bedragen), dan vind een verrekening plaats na afloop van de reis. Oftewel, na terugkomst van je reisavontuur ontvang je ook nog een deel van de reissom terug! Het is natuurlijk super goed nieuws als er meerdere reisgenoten bijkomen en de kosten naar beneden kunnen worden bijgesteld. Wij houden je van dat goede nieuws op de hoogte.

## Minimum aantal deelnemers

Indien het minimum aantal reisgenoten niet gehaald wordt, behoud jij alsook 360° het recht de reis te annuleren. Hieraan zijn geen kosten verbonden m.u.v. reeds gemaakte kosten zoals reeds betaalde entree's of permits. De aanbetaling wordt in dat geval naar je tegenrekening teruggeboekt. Besluiten we samen de reis toch door te laten gaan, dan hanteert 360° ondanks de hogere kosten de reeds berekende reissom voor de grotere groep. Sometimes you win, sometimes you loose. Voor jou zijn er geen extra kosten dus.

[Terug naar de 1ste pagina](#)



360°

Den Aam 4, Lengel  
7044 AB, Nederland

Tel: +31 618885563  
[info@360explore.com](mailto:info@360explore.com)  
[www.360explore.com](http://www.360explore.com)

KvK: 62427083 (NL)

BTW: NL854813561B01

IBAN Bankrekening:

NL04 RABO 0301550964

## Annuleringsvoorwaarden

Je krijgt bij annulering na 12 weken voor vertrek een deel van de reissom terug. Het is dan onmogelijk om zonder kosten de organisatie van de reis tot dusverre te annuleren. Voor geboekte vluchten & treinreizen gelden niet de 360° annuleringsvoorwaarden maar die van de luchtvaart- en treinmaatschappijen.

- Restitutie bij directe (d.w.z. binnen 24 uur) annulering: 100% van het totaalbedrag en geen boekingskosten van €20 (herroepen overeenkomst);
- Restitutie tot 12 weken voor aanvang van de 360° reis: 100% van het totaalbedrag min €20 boekingskosten & reeds betaalde entree's of permits;
- Restitutie tot zes weken voor aanvang van de 360° reis: 50% van het totaalbedrag;
- Restitutie tot vier weken voor aanvang van de 360° reis: 25% van het totaalbedrag;
- Restitutie tot twee weken voor aanvang van de 360° reis: 15% van het totaalbedrag;
- Restitutie tot één week voor aanvang van de 360° reis: 10% van het totaalbedrag;
- Restitutie in de laatste week voor aanvang van de 360° reis of bij niet verschijnen op de reis: 0% van het totaalbedrag.

Het is mogelijk je te verzekeren tegen het annuleren van de reis (voor onvoorziene situaties). Houd rekening met kosten tussen de €75 en €250 euro voor een annuleringsverzekering (afhankelijk van de grootte van de reissom).

## Vluchten

360° neemt graag de organisatie van vluchten & treinen voor je uit handen en vraagt de scherpste tarieven bij betrouwbare maatschappijen op. 360° is aangesloten op Airtrade en kan tegen scherpe tarieven voor touroperators vluchten voor je boeken. Indien je akkoord bent met de quote en het een goede vlucht vindt geef je akkoord voor boeking en maak je het bedrag voor de vlucht over. Voor de geboekte vluchten gelden de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappijen. Zelf de vlucht boeken is uiteraard ook mogelijk. Je draagt er dan zelf zorg voor om op tijd bij het startpunt van de 360° reis te komen (meestal de eerste accommodatie waar overnacht wordt).

[Terug naar de 1ste pagina](#)



360°

Den Aam 4, Lengel  
7044 AB, Nederland

Tel: +31 618885563  
info@360explore.com  
www.360explore.com

KvK: 62427083 (NL)  
BTW: NL854813561B01  
IBAN Bankrekening:  
NL04 RABO 0301550964

## Verstrekken van informatie

360° voorziet je van op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied die voor het land en het reisgebied van belang zijn. Je bent zelf verantwoordelijk aanvullende informatie in te winnen die mogelijk op jou persoonlijk van toepassing is. Ga tevens tijdig voor vertrek na of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd. 360° verstrekt zoveel mogelijk informatie die van belang kan zijn voor een zorgeloze reis en voorziet je eveneens van actueel nieuws indien dit bekend is.

### Lichamelijke of geestelijke problemen? Vergeet ze niet te melden!

Het is belangrijk informatie te verstrekken met betrekking tot je lichamelijke en geestelijke toestand (waaronder het gebruik van medicijnen) als die kunnen leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor jou dan wel voor je reisgenoten. Vermeld tevens de bijzonderheden die voor 360° van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering. 360° helpt je daarbij door jou persoonlijk voor vertrek een e-mail te versturen om naar die informatie te vragen.

### Tekort schieten in de informatieplicht

Indien je tekortschiet in de informatieplicht, zoals genoemd onder bovenstaande paragrafen, dan kan 360° je van (verdere) deelname aan de reis uitsluiten. Eventueel daaraan gekoppelde extra kosten kunnen je in rekening worden gebracht.

[Terug naar de 1ste pagina](#)



360°

Den Aam 4, Lengel  
7044 AB, Nederland

Tel: +31 618885563  
info@360explore.com  
www.360explore.com

KvK: 62427083 (NL)

BTW: NL854813561B01

IBAN Bankrekening:

NL04 RABO 0301550964

## Reisverzekering & aansprakelijkheid

Het afsluiten van een reisverzekering met aanvullende avonturen of bergsportdekking waaronder helikopter repatriëring is een voorwaarde voor een 360° reis. Alvorens op reis te gaan is het noodzakelijk de verzekeringspolis en gegevens benodigd om adequaat een calamiteit op te kunnen vangen aan 360° te overhandigen. Zo kunnen wij jou het allerbeste helpen als dit onverhoopt nodig is. 360° helpt je daarbij door jou persoonlijk voor vertrek een e-mail te versturen om naar die informatie te vragen.

### Aansprakelijkheid

360° noch de gidsen van 360° kunnen aansprakelijk gesteld worden voor opgelopen schade en/of letsel bij activiteiten tenzij er sprake is van nalatigheid. Deelname aan 360° reizen is op eigen risico. Je kan erop vertrouwen dat 360° er alles aan doet om een reis veilig en verantwoord te organiseren en we gaan daarin vaak verder dan andere reisorganisaties.

Zo neemt 360° bij trektochten die in hoog terrein plaatsvinden altijd een PAC (High Altitude Pressure Chamber) mee en zo gaat er op berg- en trektochten van 360° in afgelegen terrein altijd een satelliettelefoon mee. Bovendien worden de tochten van 360° enkel en alleen uitgevoerd door gekwalificeerde gidsen volgens internationaal gehanteerde normen (UIMLA International Mountain Leaders, IFMGA Mountain Guides en PAWGI Wilderness Guides). Voor de reizen worden uitvoerige risico inventarisatie analyses gemaakt en de gidsen zijn uitgebreid geschoold om eerste medische hulp te kunnen bieden als die onverhoopt nodig is (de minimale EHBO kwalificatie van 360° gidsen is Wildernis First Responder).

[Terug naar de 1ste pagina](#)



360°

Den Aam 4, Lengel  
7044 AB, Nederland

Tel: +31 618885563  
info@360explore.com  
www.360explore.com

KvK: 62427083 (NL)

BTW: NL854813561B01

IBAN Bankrekening:

NL04 RABO 0301550964



## Intellectueel eigendom, foto's en gebruiksrechten

Het logo, de afbeeldingen, foto's en teksten op de communicatie uitingen van 360° zijn het intellectuele eigendom van 360° en mogen niet zonder toestemming van 360° worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven.

### Foto's van de 360° reizen

Je gaat naar indrukwekkende gebieden en de kans is groot dat je er foto's van wilt maken. Wil je niet zichtbaar zijn op de 360° website of andere communicatie uitingen van 360° maak dit dan kenbaar aan je reisgenoten en aan de organisatie. Foto's zullen wij op verzoek altijd verwijderen, mits je ook duidelijk herkenbaar op de foto staat. Wij zullen nooit voor- en achternamen samen op de website noemen of in relatie met een foto. Net zomin als e-mail adressen overigens. Jouw privacy blijft dus gewaarborgd. Stel je het juist wél op prijs als je als fotograaf genoemd wordt, laat het ons dan weten! Wij vermelden je naam graag.

### In vertrouwen omgaan met e-mailadressen

Wij vinden het waardevol onze reisgenoten de kans te geven om met elkaar in contact te komen. Bijvoorbeeld voor het maken van een samenreis afspraak. E-mail adressen worden om die reden in vertrouwen aan elkaar verstrekt. Het is, in ieders belang, strikt verboden deze e-mailadressen voor andere dan 360° reizen gerelateerde doelen te gebruiken. Laat staan het overdragen van deze gegevens aan derden of het versturen van mailings aan personen over wiens gegevens je via 360° beschikt. Onder deze bescherming vallen ook aan 360° gerelateerde communities zoals Facebook, LinkedIn, Instagram en Twitter.

### Gebruiksrechten

360° geeft je het recht onze documenten zoals reisbeschrijvingen, paklijsten en achtergrond informatie voor privé- en persoonlijke doeleinden te gebruiken. Dit geldt vanaf het moment van boeking en zolang wij jou als reisgenoot mogen beschouwen op onze reizen. Al het andere gebruik door reizigers, gidsen en lokale teamleden zonder toestemming van 360° is verboden.

### Copyright en pers

Zonder schriftelijke toestemming van 360° is het niet toegestaan foto's, beeltenissen of teksten van de website of andere 360° communicatie uitingen over te nemen. Het 360° beeldmerk is gedeponereerd bij het Benelux Office for Intellectual Property onder registratie 0948001. Het is niet toegestaan zonder toestemming van 360° informatie die de privacy van 360° reizigers kan schaden via massamedia naar buiten te brengen.

[Terug naar de 1ste pagina](#)



360°

Den Aam 4, Lengel  
7044 AB, Nederland

Tel: +31 618885563  
info@360explore.com  
www.360explore.com

KvK: 62427083 (NL)  
BTW: NL854813561B01  
IBAN Bankrekening:  
NL04 RABO 0301550964

## Contactgegevens

### 360°

Den Aam 4, Lengel  
7044 AB, Nederland

Telefoon & WhatsApp: +316 1888 5563

### Bedrijfsgegevens

Bankrekening: NL04 RABO 0301550964  
360° BTW nummer: NL854813561B01  
Kamer van Koophandel: 62427083

### Internet

E-mail: [info@360explore.com](mailto:info@360explore.com)

Website: [360explore.com](http://360explore.com)

Facebook: [facebook.com/360explore](https://facebook.com/360explore)

LinkedIn: [www.linkedin.com/company/360](http://www.linkedin.com/company/360)

Twitter: [twitter.com/360explore](https://twitter.com/360explore)

Instagram: [instagram.com/360explore](https://instagram.com/360explore)

[Terug naar de 1ste pagina](#)



[ Explore. Experience. Be Inspired ]